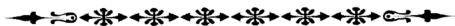
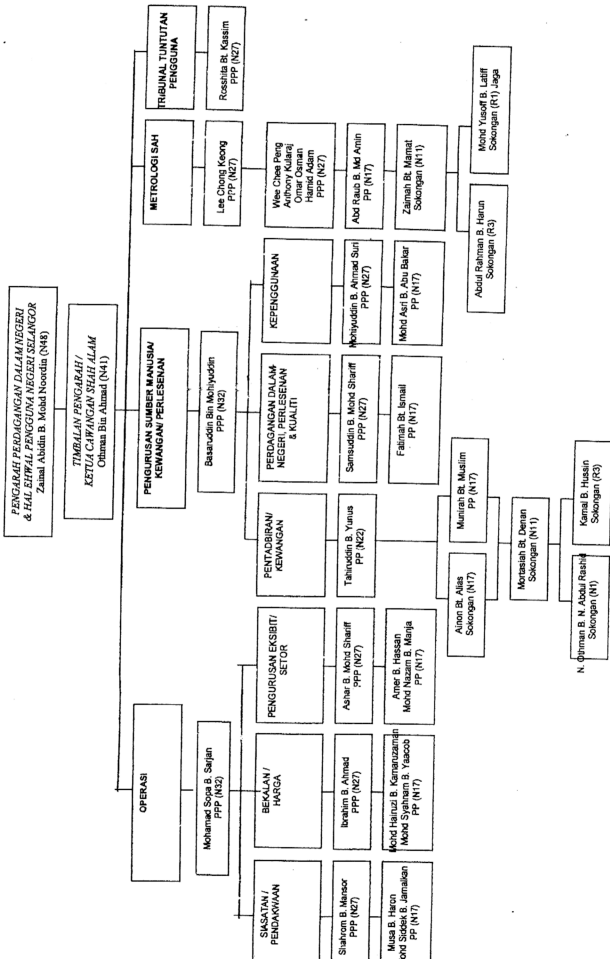


LAMPIRAN



LAMPIRAN 2

DAN HAL EHWAL PENGGUNA NEGERI SELANGOR



- Berniaga barang kawalan tanpa lesen.
- Enggan menjual barang kawalan.
- Mengenakan syarat dalam menjual barang kawalan.
- Melanggar syarat-syarat lesen barang kawalan.
- Menyorok barang kawalan.
- Gagal meletakkan tanda harga ke atas barang-barang yang dijual.
- Mengedar barang-barang tanpa label, alamat pembuatnya, komposisi bahan atau berat dan ukuran barang itu.
- Membuat atau menjual barang-barang tiruan atau menggunakan perihai dagangan palsu.
- Mengadakan tawaran jualan murah tanpa kelulusan.
- Memperihalkan harga secara mengelirukan.
- Tidak mematuhi prosedur dalam mengadakan tawaran jualan murali.
- Membuat kenyataan atau pengiklanan palsu dalam menawarkan barang-barang atau perkhidmatan.
- Menggunakan pembahasaan "Halal" secara tidak betul.
- Gagal mematuhi peraturan yang ditetapkan dalam urusan penjualan melalui perjanjian sewa-beli.
- Menarik balik barang-barang sewa-beli tanpa mengikut peraturan.
- Berniaga alat timbang dan sukat tanpa lesen.
- Melanggar syarat-syarat lesen timbang dan sukat.
- Mengguna untuk perdagangan alat-alat timbang dan sukat yang tidak di sahkan.
- Menipu dalam timbangan dan sukatan.
- Mencetak rompak, meniru atau menyalin karya hakcipta orang lain.
- Mengadakan jualan langsung dalam waktu-waktu yang tidak dibenarkan.
- Menjalankan aktiviti jualan langsung tanpa kad kuasa.

Nama Pengadu.....

Alamat.....

[illegible]

(Untuk simpanan pengadil bagi pertimbangan reward jika sesuai)

PNMB, K.L.

[illegible]

No. K.P.
Penggadu

**KEMPEN PENCEGAHAN
PENYELEWENGAN PERDAGANGAN**
(Kementerian Perdagangan Dalam Negeri
dan Hal Ehwal Pengguna)

Nama Kedai/Pekedai/Orang Perseorangan.

Alamat:

Perkara yang diadakan..

Tiap-tiap aduan akan disiasat.

KPDN & HEP 2

**URUSAN KERAJAAN
MALAYSIA**



Kepada:

TIDAK PERLU SETEM

**PETI SURAT
8000
KUALA LUMPUR**

BORANG ADUAN MENGENAI HARGA BARANG

BAHAGIAN PENGUATKUASA
KEMENTERIAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI
DAN HAL EHWAL PENGGUNA
CAWANGAN WILAYAH PERSEKUTUAN

Tel: 03-40454555

Faks:03-40435207

Nama Pengadu:

Alamat

..Tel

Tempat Diadu :

Alamat

BUTIR-BUTIR ADUAN:

TARIKH:

TANDATANGAN PENGADJ

LAMPIRAN 4

PENDIDIKAN PENGGUNA

1.1. CERAMAH

<u>Tarikh</u>	<u>Tajuk</u>	<u>Tempat</u>	<u>Penceramah</u>
12/05/98	Hak-Hak Pengguna Shah Alam	S.M.Alam Megah,	En. Jeyeseelan
01/06/98	Rights of the Consumers	Holiday Inn	En. Jeyeseelan
16/06/98	Krisis Air dan Hak-hak Pengguna	Segambut	En. Jeyeseelan
13/07/98	Hak-hak Pengguna dan Masalah Kegawatan Air	Sek.Tengku Ampuan Rahimah	En. Jeyeseelan
21/10/98	Hak-hak Pengguna	Pandan Indah	En. Jeyeseelan
31/10/98	Krisis Ekonomi dan Kuasa Pengguna	Dewan Puspanita	En. Jeyeseelan
13-14/12	Hak-hak dan Tanggung-jawab sebagai seorang Pengguna.	Langkawi	Norhayati

1.2. MEDIA MASSA

<u>Tarikh</u>	<u>Tajuk / Rancangan</u>	<u>Terbitan</u>
30/05/98	Reduction of access Fee For Mobile Phone Users	MHI - TV3
13/06/98	PRISMA	RTM

04/12/98	Harga Barang Musim Perayaan dan Pasukan Menangani Krisis Harga Barang	TV1
----------	---	-----

1.3. SEMINAR

<u>Tarikh</u>	<u>Tajuk</u>	<u>Tempat</u>
16/12/98	Kepenggunaan dan Peranan Media	Hotel Grand Olympic

1.4. BENGKEL

<u>Tarikh</u>	<u>Tajuk</u>	<u>Tempat</u>
16-17/12	Pendidikan Pengguna Dalam Pengurusan Kewangan Keluarga Yang Berkesan	Pusat Belia Antarabangsa

1.5. KEMPEN

<u>Tarikh</u>	<u>Perkara</u>
06/06/98	Kempen tandatangan untuk Pengurusan "access fee" -disiarkan di dalam akhbar Malay Mail

LAMPIRAN 5

PERSATUAN PENGGUNA SELANGOR & W.PERSEKUTUAN (PPSWP)

LAPORAN ADUAN PENGGUNA JANUARI HINGGA DISEMBER 2001

Bulan /Perkara Aduan.	Jumlah Terima	Tindakan PPSWP.	Jumlah Selesai
JANUARI 1. Perkhidmatan. a) Bil Talipon. b) E-mail. c) Rawatan Doktor. d) Bank Simpanan Nasional. e) Tempahan Kereta. f) Pembaikan kereta. g) Pembaikan komputer. 2. Kualiti. a) Pampers. 3. Tuntutan Gantirugi. a) Kehilangan wang di mesin ATM. 4. Perumahan. a) Kecacatan. b) Lewat serah hak milik. c) CF. 5. Iklan. a) SMART SHOP-Barangan tidak boleh digunakan seperti dklankan.	24	Kebanyakan aduan diterima adalah salinan kepada PPSWP. Dipanjangkan kepada pihak syarikat dan Jabatan berkenaan /memohon maklumbalas tindakan penyelesaian yang diambil Merujuk kepada pihak yang berkuasa untuk tindakan undang-undang dan gantirugi:- a) Telekom. b) BSN. c) Kem.Kesihatan. d) Kem.Perumahan. e) MITI. f) Bank Negara. g) Persatuan Pembeli Rumah. h) Tribunal Tuntutan Pengguna. i) KPDNIEP. j) SMART SHOP.	15
FEBRUARI. 1. Perkhidmatan. a) Lewat menerima tempahan komputer KWSP/ODA Saja. b) Teleinfo. c) Bil Air. d) Pembaikan kereta. 2. Kualiti. a) Kerosakkan mesin jahit. 3. Mohon deposit kereta.	25	k) KWSP. l) Telekom. m) JBAS. n) SINGER. o) KPDNIEP.	16

Bulan/Perkara Aduan.	Jumlah Terima	Tindakan PPSWP	Jumlah Selesai
MAC 1. Perkhidmatan. a) Bil Air. b) Bekalan air terputus. c) Lewat tempahan komputer. d) Penipuan kad kredit. e) Meter Tempat Letak Kereta. 2. Kualiti. a) Handphone. b) Komputer. 3. Perumahan. a) Kelewatan projek. b) CF. c) Faedah kelewatan. d) Kecacatan. 4. Kenaikkan harga Proton.	15	Kebanyakan aduan diterima adalah salinan kepada PPSWP. Dipanjangkan kepada pihak syarikat dan Jabatan berkenaan/memohon maklumbalas tindakan penyelesaian yang diambil. Merujuk kepada pihak berkuasa untuk tindakan penguatkuasaan undang-undang dan tuntutan gantirigi:- a) JBAS. b) KWSP/Oda Saja. c) Bank Negara. d) Majlis Perbandaran Ampang Jaya. e) Kem.Perumahan. f) Persatuan Pembeli Rumah. g) EON. h) MITI.	9
APRIL. 1. Perkhidmatan. a) Tempahan lewat komputer. b) Bil Air. c) Bil TNB. d) Bil DIGI. e) Lewat tempahan Produa. f) Penipuan tandatangan akaun Public Bank. g) Agensi Pembantu Rumah. 2. Perumahan. a) Perjanjian Jual Beli. b) Kecacatan. c) Lewat serahan hak milik. 3. Makanan /Keracunan. a) Serpihan kaca dlm Nescafe. b) Bacteria Sardine.	25	i) KWSP. j) JBAS. k) TNB. l) DIGI. m) EON. n) Bank Negara. o) Imegresen. p) Tribunal Tuntutan Pengguna	17

Bulan/Perkara Aduan	Jumlah Terima	Tindakan PPSWP	Jumlah Selesai
MEI. 1. Perkhidmatan. a) Tempahan Proton WAJA. b) Bas. c) TNB. d) Bayaran Service Mega TV. e) Majlis Perbandaran Kota Bharu. f) Pembaikan kenderaan. g) Trust Fee Standard Chartered Bank. h) Kontraktor. 2. Perumahan. a) Serah hak milik kosong. b) Service & Maintenance Charges. c) Late of Delivery. 3. Insuran Kereta. 4. Kualiti barangan elektrik.	32	Kebanyakan aduan diterima adalah merupakan salinan kepada PPSWP. Dipanjangkan kepada pihak syarikat dan Jabatan berkenaan/memohon maklumbalas tindakan penyelesaian yang diambil. Merujuk kepada pihak berkuasa untuk tindakan penguatkuasaan undang-undang dan tuntutan ganti rugi:- a) EON. b) Jabatan Pengangkutan Jalan. c) TNB. d) MPKB. e) Bank Negara. f) Kem. Perumahan. g) Persatuan Insuran Am.	19
JUN. 1. Perkhidmatan. a) Pembaikan barang elektrik. b) Bengkel kenderaan. c) Talian MAXIS. d) Yuran Pendidikan. e) Bil TNB. f) DIGI. g) Handphone NOKIA. 2. Perumahan. a) Service and Maintenance Charges. b) Kecacatan. c) Lewat serah hak milik. d) Harga.	71	i) KPDNHEP. j) MAXIS k) TNB. l) Kem. Pendidikan. m) DIGI. n) NOKIA. o) Kem. Perumahan.	35

Bulan/Perkara Aduan	Jumlah Terima	Tindakan PPSWP	Jumlah Selesai
JULAI 1. Perkhidmatan. a) Lewat tempahan komputer. b) Teksi. c) Visa Card. d) Pembaikan Handphone. e) Pembaikan kereta. f) Pembaikan Peti Sejuk. g) Khidmat Guaman. 2. Perumahan. a) Service and Maintainance Charges. b) Tuntutan Pampasan Kelewatan. 3. Perjanjian Sewa-Beli. 4. Kualiti Perabot.	27	Dipanjangkan kepada pihak syarikat dan Jabatan berkenaan/memohon maklumbalas tindakan penyelesaian yang diambil. Merujuk kepada pihak yang berkuasa untuk tindakan undang-undang dan gantirugi:- a) KWSP. b) Bar Council. c) Tribunal Tuntutan Pengguna. d) Kem. Perumahan. e) Bank Negara.	17
OGOS. 1. Perkhidmatan. a) Layanan kasar pekerja Farmasi b) Bil IWK. c) Bas. d) Bank. e) Peguam. f) Proton Juara. g) 2. Kualiti. a) Penapis Air (Water Filter) b) Stainless Steel. 3. Jualan Langsung. a) Linguaphone. 4. Perumahan. a) Kecacatan. b) Tuntutan Pampasan Kelewatan. c) Kemudahan asas Pangsapuri. 5. Insuran.	21	f) Kem. Kesihatan. b) IWK. c) Bank Negara. d) JPJ. e) Bar Council. f) FOM. g) Tribunal Tuntutan Pengguna. h) KPDNHEP. i) Linguaphone. j) Kem. Perumahan. k) Persatuan Insuran Am.	15

Bil. / Bilangan Aduan.	Jumlah Terima	Tindakan PPSWP	Jumlah Selesai
SEPTEMBER 1. Perkhidmatan. a) TMS. b) BSN. c) Public Bank. d) Bas. e) Pembaikan kereta. f) Penundaan Kereta MPPJ. 2. Insuran. 3. Perumahan. a) Service and Maintainance Charges. b) Tuntutan Pampasan Kelewatan c) CF. 4. Jualan Langsung. 5. Kuiz Bonanza RTM- Tiada keputusan kemenangan.	20	Dipanjangkan kepada pihak syarikat dan Jabatan berkenaan/memohon maklumbalas tindakan penyelesaian yang diambil. Merujuk kepada pihak yang berkuasa untuk tindakan undang-undang dan gantirugi:- a) TMS. b) BSN. c) Bank Negara. d) JPJ. e) Tribunal Tuntutan Pengguna. f) Kem.Perumahan. g) KPDNHEP. h) RTM.	12
OKTOBER. 1. Perkhidmatan. a) Tempahan lewat komputer/KWSP. b) Doktor. c) Mastercard. d) Air Port-Bagasi. 2. Perumahan. a) Perjanjian Jual Beli. b) Tenancy . c) Kecacatan. 3. Insuran-Kemalangan kereta. 4. Tuntutan Pembayaran Sistem Perbankan Islam.	14	i) KWSP. j) Kem.Kesihatan. k) Bank Negara. l) Air Port. m) Kem.Perumahan. n) Persatuan Insuran Am.	6

Bulan/Perkara Aduan.	Jumlah Terima	Tindakan PPSWP	Jumlah Selesai.
NOVEMBER. 1. Perkhidmatan. a) Kadar faedah kad kredit. b) Pakej Time Free. c) Deposit Yuran Kolej. d) Deposit Agensi Pekerjaan. e) Pembaikan Vacuum Cleaner. f) Service kereta. 2. Perumahan. a) HillSlope. b) Faedah Kelewatan. c) Perjanjian Jual Beli. 3. Jualan Langsung. 4. Insuran.	20	Dipanjangkan kepada pihak syarikat /Jabatan berkenaan/memohon maklumbalas tindakan yang diambil. Merujuk kepada pihak berkuasa untuk tindakan undang-undang dan gantirugi. a) Bank Negara. b) Imegresen. c) KPDNHEP. d) Kementerian Perumahan. e) Persatuan Insuran Am.	14
DECEMBER. 1. Perkhidmatan; a) Pembaikan kereta. b) TM Touch-Talian prabayar. c) Standard Charters Bank- akaun pinjaman. d) Gangguan bekalan air. e) Bil talipon yang tinggi. f) Kelewatan pesanan komputer. 2. Perumahan. a) Maintenance Charges Fee. b) Kerosakkan /keretakan. c) Penyerahan Hak Milik. d) Progres Payment. 3. Penipuan Jualan Langsung.	18	f) KPDNHEP. g) Kem. Perumahan. h) TM Touch. i) Bank Negara. j) Standard Chartered bank. k) Telekom. l) EPF/Pos Malaysia.	7
Jumlah aduan terima dari January hingga December 2001 = 316 Selesai = 182.			

Complaints Received

Letters : January - December 1999

Telephone: July - December 1999

Type of Complain	Complaints Received		Total Complaints	Complaints		Total Solved	Pending	Remarks
	Tel	Mail		Advised	Solved			
Housing	173	167	340	173	10	183	157	All pending cases are being referred to the relevant authorities for further action.
Banks	17	33	50	17	25	42	8	
Insurance	3	25	28	3	10	13	15	
Credit	48	13	61	48	5	53	8	
Car Dealers	21	31	52	21	9	30	22	
Direct Selling	87	64	151	87	60	147	4	
Defective Goods	27	83	110	13	55	68	42	
Poor Service	90	85	175	90	15	105	70	
Unethical Practice	110	31	141	110	10	120	21	
Transport	35	4	39	9	4	13	26	
Prices	71	3	74	71	3	74	0	
Health	235	10	245	235	5	240	5	
Others	50	30	80	50	15	65	15	
Total	967	579	1546	927	226	1153	393	

LAMPIRAN 6

ENFOL : PKB 1 - Pin. 1/96

PERCUMA

KEMENTERIAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI DAN HAL EHWAL PENGGUNA MALAYSIA

PERMOHONAN LESEN BARANG - BARANG KAWALAN BERJADUAL

(PERATURAN-PERATURAN KAWALAN BEKALAN 1974)

Kepada : Pengawal,
Bahagian Penguatkuasa,
Kementerian Perdagangan Dalam Negeri
Dan Hal Ehwal Pengguna,

Cawangan :

ARAHAN : *Sila Baca Panduan Di Muka 5 Sebelum Mengisi Borang Ini.*

BAHAGIAN I. BUTIR-BUTIR LESEN YANG DI POHON (Sila Tandakan -/ dalam petak yang Berkenaan)

1. JENIS LESEN : (a) ☐ Mengilang (b) ☐ Borong (c) ☐ Runcit

2. JENIS BARANG KAWALAN :

(a) ☐ Tepung Gandum (b) ☐ Gula (c) ☐ Minyak Masak

(d) ☐ Minyak Tanah (e) ☐ Baja Kimia (f) ☐ R Bulat Keluli Lembut

(g) ☐ Simen (h) ☐ Petrol Plumbum (ULG) (i) ☐ Rotor Berplumbum (Leaded)

(j) ☐ Bahanapi Diesel (k) ☐ Gas Petroleum Cecair

BAHAGIAN II. BUTIR-BUTIR PEMOHON / SYARIKAT

1. NAMA PEMOHON :
(SYARIKAT/PERNIAGAAN):

2. BENTUK PERNIAGAAN :
Milik Tunggal/Perkongasian/Berhad/Sdn Bhd/
Syarikat Kerjasama/Perbadanan *
(Potong mana yang tidak berkenaan)

3. NO. PENDAFTARAN :

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

4. ALAMAT PREMIS
PERNIAGAAN :

5. NO. TELEFON :

--	--	--

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

6. ALAMAT STOR DAN JUMLAH KUANTITI DI POHON UNTUK UNTUK SIMPANAN :

(1) Nama Barang	(2) Alamat Stor	(3) Kuantiti (Tonne kg l)
-----------------	-----------------	----------------------------

(a)
(b)
(c)
(d)
(e)

BAHAGIAN III. BUTIR-BUTIR SYARIKAT PEMBEKAL

(Bagi Pengilang-Pengilang namakan bahan mentah-bahan mentah yang digunakan)

Nama Barang / Bahan Mentah

Nama dan Alamat Pembekal

BAHAGIAN IV. BUTIR-BUTIR LESEN / KELULUSAN DARIPADA AGENSI-AGENSI LAIN
(Sila sertakan salinannya)

Jenis Kelulusan

Rujukan

1. Kelulusan Jah Perkhidmatan Bomba

2. Kelulusan Majlis Daerah Kerajaan Tempatan

3. Kelulusan Pejabat Tanah

4. Kebenaran di Bawah Akta Kemajuan Petroleum
1974 (P.D.A.)

5.

BAHAGIAN V. PERAKUAN PEMOHON

Dengan ini saya mengaku dan mengesahkan bahawa semua maklumat dan butir-butir yang dicatatkan dalam borang ini dan lampiran-lampiran salinan dokumen yang disertakan adalah benar.

.....
T. T. Pemohon & Cop Syarikat / Perniagaan

Nama :

No. Kad Pengenalan :

Tarikh :

Jawatan :

BAHAGIAN VI. UNTUK KEGUNAAN RASMI PEJABAT

1. PANDANGAN:

Permohonan lengkap / tidak lengkap*

Disyorkan

.....

.....

.....

.....
T.T. Pegawai

Nama :

Tarikh :

2. KEPUTUSAN :

☐ Permohonan diluluskan

☐ Permohonan ditolak

Catatan/Kuantiti yang diluluskan –

.....

.....

.....
Pengawal

Nama :

Tarikh :

* Potong mana yang tidak berkenaan.

PANDUAN UNTUK MEMOHON LESEN BARANG-BARANG KAWALAN BERJADUAL

1. ARAHAN

- 1.1 Borang PKB. 1 – Pin 1/96 ini hendaklah digunakan untuk memohon satu jenis lesen sahaja (Mengilang, Borong atau Runcit) dan satu borang bagi satu kumpulan jenis barang-barang kawalan seperti berikut : (I). a, b, c, d dan e. (II). f (III). g (IV). h, i dan j (V). k (RUJUK BAHAGIAN I No. 2 BORANG PKB 1 PIN 1/96).
- 1.2 Sila gunakan ' Huruf Besar ' untuk mengisi borang ini.
- 1.3 Salinan-salinan sijil/lesen atau kelulusan yang berkaitan hendaklah disertakan dengan borang permohonan ini.
- 1.4 Syarat-syarat yang dinyatakan di para 2 di bawah ini mana yang berkenaan, hendaklah dipatuhi sepenuhnya.

2. SYARAT-SYARAT

2.1 Permohonan Lesen Bagi Petrol/Bahanapi Diesel, Minyak Tanah dan Baja Kimia

- (i) Permohonan bagi Lesen Mengilang, Borong dan Runcit hendaklah memperolehi -
 - (a) "Kebenaran" di bawah Akta Kemajuan Petroleum 1974 dari Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna.
 - (b) Kelulusan penukaran syarat tanah dari Pejabat Tanah yang berkenaan (Bagi Lesen Borong Minyak Tanah dan Baja syarat ini dikecualikan) dan
 - (c) Kelulusan dari Majlis Daerah Kerajaan Tempatan.

Nota : Perniagaan runcit bagi Minyak Tanah dan Baja Kimia adalah dikecualikan daripada Lesen di bawah Peraturan-Peraturan ini.

2.2 Permohonan Lesen Gas Petroleum Cecair (L.P.G.)

- (i) Permohonan bagi Lesen Mengilang, Borong dan Runcit hendaklah memperolehi suatu perakuan dari Jabatan Perkhidmatan Bomba dan Penyelamat tempatan mengenai keseuaian tempat simpanannya dan kuantiti yang dibenarkan untuk simpanan dari segi keselamatan; dan
- (ii) Permohonan bagi Lesen Borong atau Lesen Runcit yang akan mendapat bekalan secara terus daripada pembekal utama/ Syarikat Minyak (SHELL, PETRONAS, SUMMIT DLL.) hendaklah terlebih dahulu memperolehi 'kebenaran' di bawah Akta Kemajuan Petroleum 1974.

2.3 Permohonan Lesen Gula, Tepung Gandum Dan
Minyak Masak, Lesen Simen dan Bar Bulat Keluli Lembut

Tiada syarat dikenakan.

Nota : Perniagaan runcit bagi gula, tepung gandum dan minyak masak adalah dikecualikan daripada Lesen di bawah Peraturan-Peraturan ini.

Bahagian Penguatkuasa,
Kementerian Perdagangan Dalam Negeri
dan Hal Ehwal Pengguna.

LAMPIRAN 7

ENFOL : PKB 4 - 1996

PERCUMA

KEMENTERIAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI DAN HAL EHWAL PENGGUNA MALAYSIA

PERMOHONAN LESEN UNTUK MENTERNAK/MENJUAL BORONG/MENJUAL RUNCIT AYAM DI BAWAH PERATURAN-PERATURAN KAWALAN BEKALAN (AYAM) 1996

PANDUAN

1. Borang ini adalah untuk memohon Lesen Menternak, Lesen Borong atau Lesen Runci bagi Ayam sahaja.
2. Salinan-salinan dokumen sahaja, seperti Sijil Pendaftaran Perniagaan, Pendaftaran Syarikat atau Lesen dari Majlis Daerah Kerajaan Tempatan yang perlu disertakan dengan permohonan ini. Bagi perniagaan yang bergerak di pasar-pasar terbuka sila kemukakan juga salinan Sijil Pendaftaran Kenderaan jika menggunakan kenderaan.
3. Sila kemukakan 2 salinan borang ini yang sudah lengkapdiisi ke pejabat cawangan Bahagian Penguatkuasa Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna di kawasan perniagaan anda untuk diluluskan.

**BAHAGIAN PENGUATKUASA
KEMENTERIAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI
DAN HAL EHWAL PENGGUNA**

- ☐ MENTERNAK
- ☐ BORONG
- ☐ RUNCIT

[illegible]

5. ALAMAT LADANG :
(BAGI PENTERNAK)

6. ALAMAT PREMIS
PERNIAGAAN/POS :

(BAGI PENJUAL BORONG
DAN PENJUAL RUNCIT)

7. KAWASAN TEMPAT JUALAN :

NO. PENDAFTARAN KENDERAAN YANG DIGUNAKAN :
(BAGI PENJUAL RUNCIT YANG BERJAJA)

8. NO. TELEFON :

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

9. NO. FAKSIMILI :

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

* Potong mana yang tidak berkenaan

Nota : Bagi penjual runcit bergerak catitkan alamat kediaman di ruang "ALAMAT PREMIS
PERNIAGAAN" dan tulis "Jualan Bergerak" selepas "RUNCIT" di BAHAGIAN I

B AHAGIAN III . PUNCA-PUNCA BEKALAN / NAMA PEMBEKAL

1. ANAK AYAM :

.....

2. AYAM HIDUP :

3. AYAM BERSIH :
4. AYAM SEDIA DI-POTONG-POTONG :
-

T.T. Pemohon & Cop Syarikat / Perniagaan

Nama :

No. Kad Pengenalan :

Jawatan :

Tarikh :

BAHAGIAN IV. UNTUK KEGUNAAN RASMI PEJABAT

1. SEMAKAN DAN PANDANGAN

Permohonan lengkap / tidak lengkap *

Di syorkan

.....

.....

Tandatangan Pegawai

Tarikh : Nama :

* Potong mana yang tidak berkenaan

2. KEPUTUSAN

☐ Permohonan dihuluskan

☐ Permohonan ditolak

Catatan :

.....

.....

Pengawal

Tarikh : Nama :

LAMPIRAN 8

FOL : PKB 2 - Pin 1/95

5765

RM1.00

No. Siri :

KEMENTERIAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI DAN HAL EHWAL
PENGGUNA MALAYSIA

**PERMOHONAN SURAT KUASA UNTUK MEMBELI DAN MENYIMPAN
BARANG-BARANG KAWALAN BERJADUAL**

(PERATURAN-PERATURAN KAWALAN BEKALAN 1974)

Kepada : Pengawal,
Bahagian Penguatkuasa,
Kementerian Perdagangan Dalam Negeri
Dan Hal Ehwal Pengguna,

Cawangan

RAHAN : *Sila Baca Panduan Di Muka 4 Sebelum Mengisi Borang ini*

BAHAGIAN I. BUTIR-BUTIR PEMOHON / SYARIKAT

(Sila Tulis Dengan Huruf Besar)

1. NAMA PEMOHON :
(SYKT/PERNIAGAAN)

2. ALAMAT SYARIKAT /
PERNIAGAAN

3. NO. PENDAFTARAN :

[illegible]

4. BENTUK PERNIAGAAN : Milik Tunggal / Perkongsian / Berhad / Sdn Bhd / Sykt Kerjasama / Perbadanan *

5. NO. TELEFON :

--	--	--

--	--	--	--	--	--	--	--

6. AKTIVITI YANG DIJALANKAN : Pembinaan / Pengilangan / Perikanan / Perlombongan / Pertanian / Lain-lain (nyatakan)

* Potong mana yang tidak berkenaan

BAHAGIAN II. BUTIR-BUTIR BARANG KAWALAN YANG HENDAK DIBELI/SIMPAN

1. Nama Barang Kawalan

2. Alamat Stor

3. Kuantiti Simpanan
Bagi Sesuatu Masa
(Tonne/Kg/Liter)

(a)

(b)

(c)

4. Tujuan Pembelian / Penyimpanan :

.....

5. Tempoh Masa Suratkuasa diperlukan :

Mula

--	--	--	--	--	--

Tamat

--	--	--	--	--	--

BAHAGIAN III. PERAKUAN PEMOHON

Dengan ini saya mengaku dan mengesahkan bahawa semua maklumat dan butir-butir yang dicatatkan dalam borang ini adalah benar dan tempat simpanannya telah mendapat kebenaran daripada agensi-agensi lain yang berkenaan.

(Salinan dokumen disertakan)

.....
Tandatangan Pemohon

.....
Nama :

.....
Cop Syarikat/Perniagaan

.....
No. Kad Pengenalalan

.....
Tarikh

.....
Jawatan :

BAHAGIAN IV. UNTUK KEGUNAAN PEJABAT

1. SEMAKAN DAN PANDANGAN:

Permohonan lengkap/tidak lengkap*

Disyorkan Suratkuasa dikeluarkan/
tidak dikeluarkan

Kuantiti simpanan yang dibenarkan :
.....
.....

.....
Tandatangan Pegawai Penyiasat

.....
Nama

.....
Tarikh :

2. KEPUTUSAN

☐ Permohonan diluluskan

☐ Permohonan ditolak

.....
Tempoh Suratkuasa berkuatkuasa

Mulai Hingga

.....
Pengawal

.....
Nama

.....
Tarikh :

* Potong mana yang tidak berkenaan

Panduan Memohon Suratkuasa Untuk Membeli
Dan Menyimpan Barang-Barang Kawalan Berjadual
Dibawah Peraturan-Peraturan Kawalan Bekalan 1974

1. Suratkuasa adalah kebenaran untuk membeli dan menyimpan barang kawalan berjadual bagi kegunaan sendiri sahaja. Ianya bukan kebenaran untuk berniaga.
2. Borang PKB 2. Pin. 1/95 hendaklah digunakan untuk memohon suratkuasa bagi barang-barang kawalan berjadual berikut:

Gula, minyak masak, minyak tanah, baja kimia, minyak petrol, minyak disel, gas petroleum cecair, simen dan bar bulat keluli lembut.
3. Pengusaha-pengusaha hotel dikecualikan daripada mendapat suratkuasa untuk membeli dan menyimpan gula.
4. Pemohon suratkuasa bagi minyak petrol, minyak disel, gas petroleum cecair dan minyak tanah hendaklah mendapat kelulusan daripada Jabatan Perkhidmatan Bomba dan agensi lain yang berkaitan terlebih dahulu.
5. Pemohon hendaklah menyertakan sesalinan surat daripada pembekal bagi tiap-tiap barang-barang berjadual yang hendak dibeli dan disimpan.
6. Tempat simpanan barang-barang kawalan berjadual hendaklah sesuai dari segi kebersihan alam sekitar dan juga keselamatan.

Bahagian Penguatkuasa,
Kementerian Perdagangan Dalam Negeri
Dan Hal Ehwal Pengguna.

LAMPIRAN 9

BPD

BAHAGIAN PENGUATKUASA KEMENTERIAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI DAN HAL-EMWAL PENGGUNA

BORANG PERMOHONAN LESEN RUNCIT BERAS

PERLIS = 10, KEDAH = 15, P. PINANG = 20, PERAK = 25,
SELANGOR = 30, MELAKA = 35, N. SEMBILAN = 40,
JOHOR = 45, KELANTAN = 50, TERENGGANU = 55,
PAHANG = 60, SARAWAK = 65, W. PERSEKUTUAN = 70,
SABAH DAN LABUAN = 75.

SIAIAN I : KETERANGAN MENGENAI PEMOHON

NAMA PEMOHON

NO. K/PENGENALAN
(BARU)

BANGSA

☐ 1. MELAYU 2. CINA 3. INDIA 4. LAIN-LAIN

KEWARGANEGARAAN

☐ 1. WARGANEGARA 2. PENDUDUK TETAP 3. PENDUDUK SEMENTARA

PEKERJAAN

SIAIAN II : MAKLUMAT MENGENAI PERNIAGAAN / SYARIKAT

NO. PENDAFTARAN
PERNIAGAAN / SYARIKAT

7. TARIKH
MANSUH

JENIS SYARIKAT /
PERNIAGAAN

(01. PERSENDIRIAN 02. PERKONGSIAN 03. SENDIRIAN BERHAD
04. KOPERASI 05. PERTUBUHAN PELADANG 06. LAIN-LAIN)

NAMA SYARIKAT /
PERNIAGAAN

ALAMAT TEMPAT
PERNIAGAAN

NO. TELEFON

ALAMAT SURAT
MENYURAT

JENIS PERNIAGAAN
YANG DIUSAHAKAN

TARIKH PERNIAGAAN DIMULAKAN :

ADAKAH PREMIS PERNIAGAAN / SETOR DIGUNAKAN OLEH SYARIKAT LAIN : ☐ (1 YA 2 TIDAK)

JIKA YA, APAKAH JENIS PERNIAGAAN ITU :

ADAKAH MEMPUYAI LESEN BORONG BERAS / RUNCIT : ☐ (1 YA 2 TIDAK)

JIKA ADA NYATAKAN NO. LESEN : 18. TARIKH MANSUH :

ALAMAT TEMPAT PERNIAGAAN :
LESEN ITU :

GIAN III - PERSETUJUAN

PERSETUJUAN RAKAN KONGSI (NAMA PEMOHON TIDAK PERLU DIISI DI RUANG INI).

ADALAH KAMI YANG BERTANDATANGAN DI BAWAH INI SEBAGAI RAKAN KONGSI DALAM SYARIKAT, BERSETUJU MEMOHON LESEN BORONG BERAS DAN SEKIRANYA DAN SEKIRANYA PERMOHONAN DILLULUSKAN, LESEN DIKELUARKAN KEPADA SYARIKAT KAMI DI ATAS NAMA

(i) NAMA :

NOMBOR KAD PENGENALAN : WARGANEGARA : ☐ (1 MALAYSIA 2 LAIN-LAIN)

JAWATAN : TANDATANGAN : _____

(iii) NAMA :

NOMBOR KAD PENGENALAN : WARGANEGARA : ☐ (1 MALAYSIA 2 LAIN-LAIN)

JAWATAN : TANDATANGAN : _____

BAHAGIAN PENGUATKUASA KEMENTERIAN PERDAGANGAN
DALAM NEGERI DAN HAL EHWAL PENGGUNA

BORANG PERMOHONAN LESEN BORONG BERAS

PERLIS = 10, KEDAH = 15, P. PINANG = 20, PERAK = 25,
SELANGOR = 30, MELAKA = 35, N. SEMBILAN = 40,
JOHOR = 45, KELANTAN = 50, TERENGGANU = 55,
PAHANG = 60, SARAWAK = 65, W. PERSEKUTUAN = 70,
SABAH DAN LABUAN = 75.

1. KETERANGAN MENGENAI PEMOHON:

LAMA PEMCHON[illegible]

O. K/PENGENALAN
BARU:

[illegible]ANGSA

☐ : 1. MELAYU 2. CHINA 3. INDIA 4. LAIN-LAIN :

EWARNEGARAN

☐ 1. WARGANEGARA 2. PENDUDUK TETAP 3. PENDUDUK SEMENTARA

EKERJAAN

[illegible]

: MAKLUMAT MENGENAI PERNIAGAAN / SYARIKAT

D. PENDAFTARAN
PERNIAGAAN / SYARIKAT[illegible]

7. TARIKH
MANSUKH.


--	--	--	--	--	--

ENIS SYARIKAT /
PERNIAGAAN


--	--

01. PERSENDIRIAN 02. PERKONGSIAN 03. SENDIRIAN BERHAD
04. KOPERASI 05. PERTUBUHAN PELADANG 06. LAIN-LAIN

MA SYARIKAT ;
ERNIAGAAN



AMAT TEMPAT
ERNIAGAAN

D. TELEFON

--	--	--	--	--	--	--	--	--

AMAT SURAT
NYURAT

[illegible]**ANIS PERNIAGAAN
DITOLONG DIUSAHAKAN**[illegible]

TARIKH PERNIAGAAN DIMULAKAN :

ADAKAH PREMIS PERNIAGAAN / SETOR DIGUNAKAN OLEH SYARIKAT LAIN : ☐ (1 : YA 2 : TIDAK)

JIKA YA, APAKAH JENIS PERNIAGAAN ITU :

ADAKAH MEMPUYAI LESEN BORONG BERAS / RUNCIT : ☐ (1 : YA 2 : TIDAK)

JIKA ADA NYATAKAN NO. LESEN

IS. TARIKH MANSUH :

ALAMAT TEMPAT
PERNIAGAAN
LESEN ITU

MODAL

RM

(SERTAKAN SALINAN PENYATA AKAUN BANK TIGA BULAN TERAKHIR)

PINJAMAN / OVERDRAF :

RM

(SERTAKAN SALINAN SURAT KELULUSAN BANK)

JUMLAH EKUITI :

a) BUMIPUTRA RM

b) BUKAN BUMIPUTRA RM

PREMIS PERNIAGAAN :

a) ☐ BANGUNAN KEDAI b) ☐ GERAI c) ☐ GUDANG d) ☐ RUMAH KEDIAMAN

PEKERJA :

a) BILANGAN b) BUMIPUTRA c) BUKAN BUMIPUTRA

PENGURUSAN :

a) BILANGAN b) BUMIPUTRA c) BUKAN BUMIPUTRA

PENGANGKUTAN LORI :

a) BILANGAN b) HAD MUATAN TAN METRIK










SUMBER BEKALAN BERAS YANG DICADANGKAN (SILA SERTAKAN SURAT DARI PENGILANG / PEMBORONG)

SYARIKAT

ALAMAT

MANA BERAS AKAN DI JUAL (BANDAR) SERTAKAN PENGESAHAN PELANGGAN / PERUNCIT BERKENAAN)

HENDAKLAH SAMA DENGAN ALAMAT TEMPAT PERNIAGAAN SEPERTI DI BAHAGIAN II (10)

ALAMAT SETOR	PANJANG	LEBAR	TINGGI
	 x  x 		
	MUATAN		TAN METRIK
STRUKTUR BANGUNAN	DINDING	LANTAI	ATAP
			
JENIS SETOR :	<input type="checkbox"/> 1. BANGUNAN KEDAI <input type="checkbox"/> 2. GERAJ <input type="checkbox"/> 3. GUDANG <input type="checkbox"/> 4. RUMAH KEDIAMAN		

* HAK MILIK SENDIRI / SEWA. (SERTAKAN SALINAN DOKUMEN BERKAITAN :

(POTONG YANG TIDAK BERKENAAN)

N IV' : PERSETUJUAN

PERSETUJUAN RAKAN KONGSI (NAMA PEMOHON TIDAK PERLU DI ISI DI RUANG INI)

ADALAH KAMI YANG BERTANDATANGAN DI BAWAH INI SEBAGAI RAKAN KONGSI DALAM SYARIKAT, BERSETUJU MEMOHON LESEN BERONG BERTAS DAN SEKIRANYA DAN SEKIRANYA PERMOHONAN DILLULUSKAN. LESEN DIKELUARKAN KEPADA SYARIKAT KAMI DI ATAS NAME

[illegible]

NOMOR KAD
PENGENALAN

WARGANEGARA : ☐ (1. MALAYSIA 2. LAIN-LAIN)

[illegible]

TANDATANGAN : _____

[illegible]

NOMBOR KAD:
PENGENAI AN:

WARGANEGARA ☐ 1. MALAYSIA 2. LAIN-LAIN:

[illegible]

TANDATANGAN : _____

PERAKUAN PEMOHON :

ADALAH SAYA YANG MEMBUAT PERMOHONAN INI MENGAKU BAHAWA DENGAN SEPENUH PENGETAHUAN SAYA KETERANGAN KETERANGAN YANG DIBUAT DI ATAS INI ADALAH BETUL DAN BENAR. JIKA MANA-MANA MAKLUMAT DI DAPATI TIDAK BENAR, KELULUSAN SEKIRANYA DI PEROLEHI ATAUPUN LESEN SEKIRANYA DI KELUARKAN, AKAN DI TARIK BALIK DAN DI BATALKAN OLEH BAHAGIAN PENGUATKUASA, KEMENTERIAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI DAN HAL EHWAL PENGGUNA.

SAYA MENGAKU AKAN PATUH KEPADA SYARAT-SYARAT DAN PERATURAN-PERATURAN YANG TELAH DI TETAPKAN DI BAWAH AKTA KAWALAN PADI DAN BERAS 1994 DAN PERATURAN-PERATURAN KAWALAN PADI DAN BERAS (PELESENAN PEMBORONG DAN PERUNCIT), 1996 DAN LAIN-LAIN SYARAT PERATURAN DAN ARAHAN-ARAHAN YANG DIISTIHARKAN DARI MASA KE SEMASA OLEH KETUA PENGARAH BAHAGIAN PENGUATKUASA, KEMENTERIAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI DAN HAL EHWAL PENGGUNA.

TANDATANGAN :

TARIKH :

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

JAWATAN :

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

COP PERNIAGAAN :

No. Siri :

AKTA PERIHAL DAGANGAN 1972

**PERATURAN-PERATURAN PERIHAL DAGANGAN
(HARGA JUALAN MURAH) 1997
(Peraturan 3)**

NOTIS

Kepada :

*Pengawal/Timbangan Pengawal/
Penolong Pengawal Perihal Dagangan,
Bahagian Penguatkuasa,
Kementerian Perdagangan Dalam Negeri
Dan Hal Ehwal Pengguna,

.....

Sila ambil perhatian bahawa * saya/kami
.....
(Nama pemohon/Perniagaan/Syarikat)

bercadang untuk membekalkan atau menawarkan untuk membekalkan barang-barang
dengan harga jualan murah.

Nota :

Jika ruangan yang disediakan tidak mencukupi untuk memberikan perincian, sila
kepilkkan lampiran. Setiap lampiran mestilah ditandatangani oleh pemohon.

1. BUTIR-BUTIR PEMOHON

(a) Nama Pemohon / Perniagaan / Syarikat
.....

(b) No. Pendaftaran :
Dan Tarikh Pendaftaran :

(c) No. Lesen Perniagaan :

(Dewan Bandaraya/Majlis Perbandaran/
Pihak Berkuasa Tempatan)

- (d) Alamat Berdaftar :
-
-
- (e) No. Telefon :
- (f) Alamat Surat-Menyurat:
-
-
- (g) Alamat *Cawangan/Cawangan-cawangan dan No. Telefon :
-
-
- (h) Taraf Perniagaan : * Tuan Punya Tunggal/Perkongsian/
Persendirian Berhad/Lain-lain
- (i) Jenis Perniagaan Yang Didaftarkan :
-
- (j) Perniagaan Utama dan Bidang Operasi :
-

2. TEMPAT JUALAN DENGAN HARGA JUALAN MURAH

- (a) Nyatakan alamat dan premis perniagaan (termasuk cawangan) tempat jualan dengan harga jualan murah akan diadakan:
-
-
-

3. BUTIR-BUTIR JUALAN

- (a) Nyatakan jangka masa jualan dengan harga jualan murah hendak diadakan :
Dari hingga
- (b) Nyatakan berapa kalikah * anda/syarikat anda telah mengadakan jualan dengan harga jualan murah dalam tahun semasa.
- (c) Nyatakan peratusan barang-barang yang hendak dibekalkan atau ditawarkan untuk dibekalkan dengan harga jualan murah dalam premis itu:
Peratus (%).

(Perhitungan peratus harus berdasarkan kepada jumlah keseluruhan barang yang dipamerkan dalam premis tersebut).

4. PENGAKUAN

* Saya / Kami dengan ini berikrar bahawa semua butir yang dinyatakan dalam Borang ini adalah benar dan tepat. * Saya / Kami faham bahawa apa-apa pernyataan palsu yang dibuat dalam Borang ini adalah suatu kesalahan di bawah Peraturan-Peraturan Perihal Dagangan (Harga Jualan Murah) 1997.

.....
(Tandatangan)

.....
Meterai Syarikat

Nama :

Jawatan :

No. K.P. :

Tarikh :

.....
*Potong mana-mana yang tidak berkenaan

UNTUK KEGUNAAN PEJABAT	
TARIKH NOTIS DITERIMA	NO. PENDAFTARAN JUALAN MURAH

LAMPIRAN 11

SENARAI BARANG-BARANG YANG TELAH DIISYTIHARKAN SEBAGAI BARANG-BARANG KAWALAN SEPANJANG MASA DI BAWAH AKTA KAWALAN BEKALAN 1961

- | | | |
|--|---|--|
| 1. Kayu getah bagi Negeri-Negeri Kedah, Perlis, Pulau Pinang dan Perak; | } | P.U. 592 bertarikh
31 Oktober 1967 |
| 2. Gula; | } | |
| 3. Susu termasuk susu pekat, susu tepung atau susu kering dan susu cair; | } | P.U.(A) 18 bertarikh
19 Januari 1972 |
| 4. Garam; | } | |
| 5. Simen dan Klinker; | } | P.U.(A) 63 bertarikh
1 Mac 1972 |
| 6. Tepung gandum; | } | |
| 7. Minyak masak; | } | |
| 8. Baja; | } | P.U.(A) 32 bertarikh
31 Januari 1973 |
| 9. Ubat serangga; | } | |
| 10. Cuka getah atau apa-apa cuka-cuka lain yang digunakan untuk membeku getah; | } | |
| 11. Bar bulat keluli lembut; | } | P.U.(B) 262 bertarikh
14 Jun 1973 |
| 12. Minyak tanah; | } | P.U.(A) 86 bertarikh
6 Mac 1974 |
| 13. Ikan yang disediakan atau diawet dalam bekas kedap udara; | } | P.U.(A) 104 bertarikh
18 Mac 1974 |
| 14. Beras dari semua jenis (di Sabah sahaja); | } | |
| 15. Padi (di Sabah sahaja); | } | P.U.(A) 264 bertarikh
21 Mac 1974 |
| 16. Petrol, Spirit Motor dan Gasolin Motor dari semua gred; | } | |
| 17. Bahanapi Disel; | } | P.U.(A) 386 bertarikh
21 Oktober 1974 |
| 18. Gas petroleum cecair; | } | |
| 19. Semua jenis roti; | } | P.U.(A) 212 bertarikh
18 Jun 1976 |
| 20. Minyak Bahanapi; dan | } | P.U.(A) 135 bertarikh
1 April 1980 |
| 21. Ayam, termasuk :- | } | |
| (a) anak ayam; | } | |
| (b) ayam hidup; dan | } | |
| (c) ayam yang disembelih atau mana-mana bahagiannya, sama ada dibersihkan keseluruhannya, dieviseratkan, bertulang atau tanpa tulang dan sama ada segar, disejukkan atau dibekukan | } | P.U.(A) 17 bertarikh
18 Januari 1996 |

LAMPIRAN 12

SENARAI BARANG-BARANG YANG TELAH DIISYTIHARKAN
SEBAGAI BARANG-BARANG KAWALAN MUSIM PERAYAAN
DI BAWAH AKTA KAWALAN BEKALAN 1961 - EX 144

Handwritten:
"Kulit ayam"
"Bulu ayam"

1. Semua jenis mentega;
2. Semua jenis keju; *Handwritten:* "keju" "mentega"
3. Semua jenis majerin;
4. Semua jenis minuman kotak dan botol;
5. Semua jenis ragi dan essen untuk membuat kuih-muih dan gula-gula;
6. Jeli dari agar-agar;
7. Daging dan jeroan mentah-segar atau dijeruk;
8. Itik dan burung-burung lain, kecuali ayam;
9. Telur belum berkupas kulit dan telur jeruk;
10. Buah-buahan mentah-segar atau dijeruk yang diimport;
11. Bawang besar dan bawang merah;
12. Bawang putih;
13. Cili kering;
14. Lada hitam dan semua jenis rempah;
15. Kelapa, sebiji atau yang diparut;
16. Semua jenis kacang;
17. Semua jenis kacang tanah;
18. Cendawan dan kulat;
19. Minyak sapi;
20. Asam jawa;
21. Makanan dari laut yang dikeringkan atau dijeruk;
22. Tepung beras;
23. Tepung jagung;
24. Tepung beras pulut; dan
25. Ubi kastang.

LAMPIRAN 13

BARANG-BARANG KAWALAN BERJADUAL

Barang-barang Yang Telah Di isytiharkan sebagai barang-barang Berjadual di Bawah Peraturan-Pjeraturan Kawalan Bekalan 1974

1. Gula
2. Tepung Gandum
3. Minyak Masak
4. Baja Kimia
5. Petrol, spirit motor dari semua gred
6. Bahan api disel
7. Bar Keluli Lembut
8. Simen
9. Gas Petroleum Cecair
10. Roti

LAMPIRAN 14

PERSATUAN PENGGUNA SELANGOR DAN WILAYAH PERSEKUTUAN
No 33 , Tingkat 1 Jalan 52/18, 46200 Petaling Jaya, Selangor Darul Ehsan
Tel 03-7956 5398 , Fax 03- 7954 ,9968

BORANG ADUAN

1. Nama Pengadu : _____
2. No. K/P : _____ Pekerjaan: _____
3. Alamat Rumah : _____

4. Tel. (Rumah): _____ Tel. (Pejabat) : _____
5. Jenis Aduan (sila tandakan)

A. Air	() A
B. Barangan Elektrik	() B
C. Bank dan Institusi Kewangan	() C
D. Dobi	() D
E. Doktor	() E
F. Elektrik	() F
G. Harga	() G
H. Insuran	() H
I. Iklan	() I
J. Jualan Langsung	() J
K. Jualan melalui pos/katalog	() K
L. Koperasi	() L
M. Kenderaan	() M
N. Makanan & Minuman	() N
O. Peguam	() O

**KATEGORI KESALAHAN DIBAWAH AKTA YANG DIKUATKUASA
KEMENTERIAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI DAN HAL EHWAH PENGGUNA
SELANGOR DARUL EHSAN**

KATEGORI	AKTA KAWALAN HARGA 1946	AKTA TIMBANG & SUKAT 1972	AKTA PERJUALAN DAGANGAN 1972	AKTA HAKCIPTA 1967	AKTA SEWA BELI 1967	AKTA JUALAN LANGSUNG
KESALAHAN BOLEH DI KOMPAUN	Sek.8(2) Tidak mem- pamerkan lesen. Per.3(1) Tidak me- letakkan tanda harga.	Sek.14b(5) Menyerah pernyataan palsu atau membuat rekord palsu. Sek.18(1) Membuat atau membeksi selain dengan dileserikan	Pada masa ini semua kesalahan dibawah akta ini boleh di kompauun	Tiada	Pada masa ini semua kesalahan dibawah akta ini boleh di kompauun	Sek.18(2) Gagel menunjukkan kad kuasa Sek.19(1) Jualan pesan in pos tidak mengikut peraturan Sek.21 Memberi maklumat palsu dalam iklan
KESALAHAN TIDAK BOLEH DIKOMPAUN	Sek.3(1) Menjual harga melebihi harga maksima Sek.12(3) Enggan menjual barang-barang terkawal	Sek.16 Menggunakan alat timbang dan sukat yang palsu Sek.17 Memiliki alat timbang dan sukat yang palsu	Tiada	Pada masa ini semua kesalahan dibawah akta ini tidak boleh dikompauun.	Tiada	Sek.4(1) Perniagaan Jualan Langsung tanpa lesen yang sah Sek.5(7) Memberi maklumat palsu Sek.7(2) Menjalankan skim piramid

UNDANG-UNDANG BERKAITAN DENGAN PERLINDUNGAN PENGGUNA

UNDANG-UNDANG	PENJELASAN	AGENCI PENGUATKUASA
Harga dan Bekalan		
1. Akta Kawalan Harga 1946	<ul style="list-style-type: none"> • Memberi kuasa kepada Kerajaan menetapkan dan mengawal harga bagi barang-barangan tertentu. • Menetapkan penanda harga (price-tag) dan pelabelan. 	Kementerian Perdagangan Dalam Negeri Dan Hal Ehwal Pengguna
2. Akta Kawalan Bekalan 1961	<ul style="list-style-type: none"> • Mengawal bekalan barang-barang kawalan bagi memastikan bekalan yang mencukupi. • Perbuatan menyorok atau enggan menjual barangan kawalan adalah menjadi kesalahan. 	Kementerian Perdagangan Dalam Negeri Dan Hal Ehwal Pengguna
3. Akta Kawalan Padi Dan Beras, 1994.	<ul style="list-style-type: none"> • Menyimpan dan menyenggara suatu bekalan padi dan beras yang cukup. • Memastikan harga padi yang berpatutan dan stabil bagi petani-petani. • Memastikan harga beras yang berpatutan dan stabil bagi pengguna. • Membuat syor-syor kepada Kerajaan mengenai polisi bermaksud untuk menggalakkan kemajuan perusahaan padi dan beras dan jika diluluskan oleh Kerajaan untuk menyelaraskan dan membantu. 	

4. Akta Kawaian Sewa, 1966	<ul style="list-style-type: none"> • Memberi kuasa untuk menetapkan sewa kepada premis terkawal (cintrolled premises) dalam akwasan-kawasan Kerajaan Tempatan. 	Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan
5. Akta Pengangkutan Jalan, 1987	<ul style="list-style-type: none"> • Mengawal Perkhidmatan kenderaan awam 	Kementerian Pengangkutan
Mutu Dan Keselamatan		
6. Akta Standard Malaysia, 1966	<ul style="list-style-type: none"> • Mengadakan dasar, program, skim, projek dan aktiviti penstandatan, memajukan kecekapan dan pembangunan perindustrian serta keperluan perjanjian perindustrian. • Penganjuran dan pelaksanaan program akreditasi dan memberi pertimbangan mengenai kriteria dan prosedur berhubung dengan pengakreditasi maklumat perjanjian dan maklumat penentuan. 	Jabatan Standard Malaysia, Kementerian Sains, Teknologi Dan Alam Sekitar
7. Akta Makanan, 1983	<ul style="list-style-type: none"> • Mengawal penjualan makanan supaya tidak mengancam pengguna, antara memastikan kandungan bahan-bahan tidak membahayakan. 	Kementerian Kesihatan
8. Akta Pencegahan Dan Pengawalan Penyakit, 1988	<ul style="list-style-type: none"> • Berhubung dengan pencegahan dan pengawalan penyakit berjangkit. • Kuasa kepada pegawai Pembantu Kesihatan memasuki premis untuk membuat pemeriksaan. 	Kementerian Kesihatan

9. Akta Ubat (Iklan Dan Jualan), 1956	<ul style="list-style-type: none"> • Mengawal dan melarang iklan-iklan yang merujuk kepada mana-mana barang yang dikira boleh mempengaruhi kegunaan barang-barang tersebut sebagai ubat untuk tujuan merawat keadaan-keadaan teruk yang tertentu. • Semua iklan untuk ubat-ubatan wajib mendapat kelulusan Kementerian Kesihatan. 	Kementerian Kesihatan
10. Akta Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan, 1994	<ul style="list-style-type: none"> • Mengadakan ketetapan dan peraturan bagi yang komprehensif bagi memastikan keselamatan, kesihatan dan kebajikan orang yang sedang bekerja dan juga untuk melindungi orang lain terhadap risiko kepada keselamatan atau kesihatan berkaitan dengan aktiviti orang yang sedang bekerja. 	Kementerian Sumber Manusia
11. Akta Kilang Dan Jentera, 1967	<ul style="list-style-type: none"> • Berkaitan dengan pengawalan kilang-kilang dan jentera berhubung dengan pendaftaran dan pemeriksaan jentera-jentera bagi memastikan keselamatan, kesihatan dan kebajikan semua pihak yang terlibat. 	Kementerian Sumber Manusia
12. Akta Racun Makhluk Perosak, 1974	<ul style="list-style-type: none"> • Mengawal pengimportan, pengeluaran, penjualan, penyimpanan racun-racun perosak dengan cara pendaftaran dan permit pengimport dan pengilang. 	Kementerian Pertanian
13. Ordinan Binatang, 1953	<ul style="list-style-type: none"> • Mengawal pengimportan dan pengeksportan binatang, burung dan bahan-bahan hasilan temakan hani mengelak 	Jabatan Perkhidmatan Haiwan

	<p>hasilan temakan bagi mengelak berlakunya penyebaran penyakit dan menjamin keselamatan makanan hasilan temakan.</p>	
14. Akta Jualan Dadah, 1952	<ul style="list-style-type: none"> Bertujuan mengawal dan membuat peraturan tentang pengimportan, pengeksporan, pengeluaran, penjualan dan penggunaan opium dan lain-lain dadah yang merbahaya. 	Kementerian Kesihatan
15. Akta Racun, 1952	<ul style="list-style-type: none"> Untuk mengawal pengimportan, pemilikan, pengilangan, penyimpanan, pengangkutan, penjualan dan penggunaan sebarang racun. 	Kementerian Kesihatan
16. Akta Kualiti Alam Sekeliling	<ul style="list-style-type: none"> Bertanggungjawab dan menyelaraskan segala aktiviti berhubung dengan pembuangan bahan-bahan ke alam sekeliling bagi mencegah atau mengawal pencemaran serta melindungi dan memperbaiki kualiti alam sekitar. 	Kementerian Sains, Teknologi dan Alam Sekitar
17. Akta Perihak Dagangan, 1972	<ul style="list-style-type: none"> Melarang salah perihal mengenai barang-barang, emmberi pernyataan palsu/mengeliorukan tentang apa-apa perkhidmatan, tempat tinggal atau kemudahan-kemudahan yang diadakan dalam perjalanan perdagangan. 	Kementerian Perdagangan Dalam Negeri Dan Hal Ehwal Pengguna
18. Akta Pendaftaran Farmasi, 1951	<ul style="list-style-type: none"> Memajukan perniagaan perikanan supaya lebih cepak dan berkesan. 	Kementerian Kesihatan

19. Akta Kemajuan Lembaga Kemajuan Ikan Malaysia, 1971	<ul style="list-style-type: none"> • Memajukan perniagaan perikanan supaya lebih cekap dan berkesan. • Menyedia dan menyelaras kemudahan kredit. • Mengawal kegiatan curang dalam pemiagaan/pemasaran ikan. 	Kementerian Pertanian
20. Akta Sewa Beli, 1967	<ul style="list-style-type: none"> • Sewa beli ialah menyewa barang-barang dengan hak pilihan membelinya. • Akta ini mengawal pemiagaan sewa beli dengan menggariskan hak-hak pengguna yang dilindungi dalam akta ini. 	Kementerian Perdagangan Dalam Negeri Dan Hal Ehwal Pengguna
21. Akta Insurans, 1966	<ul style="list-style-type: none"> • Mengawalselia industri insuran untuk memberi perlindungan kepada pemunya polisi insuran. 	Bank Negara Malaysia
22. Akta Pemberi Pinjam Wang, 1951	<ul style="list-style-type: none"> • Akta ini adalah untuk mengawal individu atau syarikat menjalankan kegiatan peminjaman wang untuk menjalankan kegiatan ini, lesen adalah diwajibkan. 	Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan
23. Akta Pemegang Pajak Gadaai, 1972	<ul style="list-style-type: none"> • Mewajibkan sesiapa yang menjalankan kegiatan ini mendapat lesen terlebih dahulu. 	Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan
24. Akta Jualan Langsung, 1993	<ul style="list-style-type: none"> • Mengawaselia aktiviti jualan langsung pintu ke pintu dan melalui pos. 	Kementerian Perdagangan Dalam Negeri Dan Hal Ehwal

25. Akta Timbang dan Sukat, 1972	<ul style="list-style-type: none"> Memastikan yang unit-unit sukatan dan standard jisim atau sukat hendaklah berdasarkan kepada sistem unit antarabangsa. 	Pengguna Kementerian Perdagangan Dalam Negeri Dan Hal Ehwal Pengguna
26. Akta Pemaju-pemaju Perumahan (Kawalan dan Pelesenan), 1966	<ul style="list-style-type: none"> Akta yang mengawal dan melesen kegiatan perumahan bagi memastikan tidak ada kegiatan-kegiatan yang menyeleweng di dalam industri tersebut. 	Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan
27. Akta Bank dan Institusi-institusi Kewangan, 1989	<ul style="list-style-type: none"> Mengawalselia institusi-institusi yang menjalankan pemiagaan bank pemiagaan, syarikat kewangan, bank saudagar, syarikat diskaun dan pembrokeran wang serta pemiagaan kewangan lain yang tertentu untuk memberi perlindungan kepada pendeposit dan pengguna perkhidmatan perbankan dan kewangan yang lain. 	Bank Negara Malaysia
28. Akta Bank Islam, 1983	<ul style="list-style-type: none"> Mengawalselia institusi-institusi yang menjalankan pemiagaan perbankan Islam untuk memberi perlindungan kepada pendeposit dan pengguna perkhidmatan perbankan Islam. 	Bank Negara Malaysia
29. Akta Takaful, 1984	<ul style="list-style-type: none"> Mengawalselia industri takaful untuk memberi perlindungan kepada pemunya polisi takaful. 	Bank Negara Malaysia

Laporan akhbar mengenai rampasan barang tiruan (April 2001 – Mac 2002)

9 Mac 2002

Sebuah kilang yang pernah diserbu kerana memproses Panadol tiruan diserbu sekali lagi kerana dipercayai memproses Vicks Vaporub palsu selain menggunakan logo Halal pada pelbagai barangan berjenama Harun.

Polis turut merampas 1,872 botol jus asam jawa bernilai RM2,250, 32 botol Vicks Vaporub bernilai RM150 dan 1,976 bungkusan rempah pelbagai jenis bernilai RM2,000.

3 Mac 2002

Polis menumpaskan sindiket memproses pelbagai jenis ubat dan minuman kesihatan palsu yang dipercayai dibekalkan kepada kira-kira 30 peratus kedai runcit di Selangor.

Polis turut merampas 56,350 butir Panadol bernilai RM7,780; 48 dozen Eye-Mo (RM3,744), 3,360 botol syampu (RM30,240), 190 karton rokok seludup (RM10,000) dan 114 karton rokok tiruan (RM2,000).

Tiga lelaki termasuk pengarah urusan syarikat berusia 33 tahun ditahan dalam serbuan itu serta dua lelaki warga Indonesia, masing-masing berusia 38 dan 25 tahun.

11 Januari 2002

Tiga serbuan Bahagian Penguatkuasa Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal-Ehwal Pengguna (KPDNHEP) mendedahkan pewangi berjenama yang dilabel import dari Eropah dan Amerika Syarikat, tetapi dijual murah di tepi jalan di sini sebenarnya dihasilkan di Indonesia.

Dalam serbuan itu, 25,000 botol minyak wangi jenama Christian Dior dan Kenzo dirampas dari dua gudang tempat simpanan pelbagai barangan tiruan di Taman Industri Bolton, Batu Caves.

Bagaimanapun, minyak wangi bernilai RM265,000 itu hanyalah sebahagian daripada puluhan ribu botol minyak wangi tiruan pelbagai jenama lain yang turut disimpan di situ termasuk Tommy, Polo

dan Benetton.

Antara barangan tiruan lain yang dijumpai ialah beg, jaket kulit, baju T, topi, beg duit dan kasut pelbagai jenama terkenal seperti Ferrari, Mercedes Benz, Marlboro, Oakley, Body Glove, Adidas dan Nike yang bernilai jutaan ringgit.

19 Oktober 2001

NGK Spark Plugs (M) Bhd menawarkan hadiah wang tunai kepada orang ramai yang memberikan maklumat sehingga tertumpasnya kumpulan yang dikatakan meniru produk mereka.

Siasatan mendapati kemungkinan palam pencucuh tiruan diimport dari China.

Harga palam pencucuh tiruan adalah sekitar RM3 manakala yang asli RM4.50.

Dalam operasi selama hampir tiga jam sebanyak 44 palam pencucuh tiruan dirampas di sebuah kedai membaiki dan menjual aksesori motosikal di sekitar Seksyen 27 Shah Alam.

28 April 2001

Tujuh pemilik premis menjual peralatan dan aksesori telekomunikasi tiruan berputih mata apabila mereka diserbu pihak berkuasa di Plaza Sungai Wang.

Rampasan itu yang dianggap terbesar dianggarkan RM83,000 membabitkan kira-kira 7,000 unit barangan meliputi pelbagai jenis kelengkapan alat telefon bimbit.

6 April 2001

Bahagian Penguatkuasa, Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna (KPDNHEP) Kelantan merampas 142,102 butir pil jenama Panadol dipercayai tiruan bernilai RM20,500, di sebuah premis di Kampung Tanjung Chat, Kota Bharu.

Rampasan itu berikutan serbuan mengejut dua pegawai penguatkuasa kementerian itu bersama dua wakil syarikat pengeluar pil itu bagi menjalankan siasatan berhubung pengedaran bahan itu.

Peniaga diminta patuhi harga maksimum

31/02 p.m.
Oleh SAUFI HAMZAH

SEBERANG PRAI: Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal-Ehwal Pengguna mengingatkan peniaga supaya tidak menaikkan harga maksimum bagi semua barang kawalan sewenang-wenangnya menjelang perayaan Tahun Baru

Cina, tahun ini.

Menterinya, Tan Sri Muhyiddin Yassin, berkata peniaga perlu menunaikan jaminan yang diberikan dalam perbincangan dengan kementerian itu bagi menetapkan harga maksimum barang kawalan itu.

Beliau berkata, kementerian itu sudah membuat persiapan perlu

bagi memastikan peniaga mematuhi harga maksimum yang ditetapkan.

"Kita berharap tidak ada peniaga melanggar peraturan ini. Bagi Tahun Baru Cina tahun ini, tiada peningkatan dalam harga maksimum berbanding tahun lalu," katanya selepas perasmian serentak persidangan cawangan

Umno Bahagian Bagan, di sini, semalam.

Antara barang kawalan bagi Tahun Baru Cina adalah ayam bersih, daging tempatan, daging kerbau import India, ikan bawal putih, udang putih besar, telur ayam gred A, kubis panjang Cina, kubis bulat dan ubi kentang dari Indonesia.

Harga maksimum bagi barang itu akan berkuatkuasa dari Selasa ini hingga 19 Februari depan.

Muhyiddin berkata, tiada cadangan menambah jenis barang kawalan kerana jumlah sekarang mencukupi.

"Permintaan terhadap barang kawalan agak rendah. Kalau peniaga sengaja menaikkan harga,

tidak ada orang akan beli," tambahnya.

Senarai harga maksimum barang kawalan itu adalah untuk 138 daerah seluruh negara, dengan harga maksimum paling rendah ialah 19 sen bagi sebiji telur di Jempol, Negeri Sembilan dan tertinggi ialah RM60 bagi sekilogram udang putih besar di

Pulau Pinang.

Bagi ikan bawal putih pula, ia dibahagikan kepada dua kategori mengikut berat dan saiz bagi mengelak peniaga daripada menipu.

Menegenai limau mandarin pula, Muhyiddin menjangkakan harganya lebih murah berikutan bekalan yang banyak.

Lesen dibatal jika edar VCD lucah

**Oleh Sitti Nor
Azizah Talata**

KOTA KINABALU, Khamis – Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna (KPDNHEP) akan mengenakan hukuman lebih berat termasuk membatalkan lesen pengedar video cakera padat (VCD) yang didapati mengedar VCD lucah.

Menterinya, Tan Sri Muhyiddin Yassin, berkata tindakan keras itu perlu bagi membendung masalah pengedaran VCD lucah secara berleluasa kepada orang ramai yang berlaku sekarang.

Beliau berkata, operasi bersepadu membatalkan pelbagai agensi kerajaan termasuk kementeriannya, Finas, pihak berkuasa tempatan dan polis dapat membanteras kegiatan haram berkenaan.

"Sebelum ini kita sudah adakan operasi bersama tetapi pendekatan lebih meluas dan menyeluruh amat perlu kerana sejak kebelakangan ini pengedar semakin berani menjual VCD lucah sama seperti bahan cetak rompak," katanya.

Tindakan keras itu perlu bagi membendung masalah pengedaran VCD lucah secara berleluasa kepada orang ramai yang berlaku sekarang

Muhyiddin berkata demikian pada sidang akhbar selepas Majlis Dialog Pengguna di Magellan Sutra Hotel, hari ini. Turut hadir Menteri Pembangunan Masyarakat dan Hal Ehwal Pengguna, Datuk Raymond Tan Shu Kiah dan Pengarah Penguatkuasa KPDNHEP Sabah, Rosli Ahmad.

Beliau berkata, kementeriannya mengenal pasti, 5,000 pusat pengedaran bahan lucah di seluruh negara.

Katanya, berbeza dengan cakera padat kerana ia perlu membayar royalti, namun dalam isu pengedaran VCD lucah, tidak ada pihak yang akan menuntut atau mendapat royalti.

Sebaliknya, keuntungan daripada menjual bahan lucah itu hanya menguntungkan pengedar yang menyalahgunakan lesen yang dikeluarkan oleh kementerian.

Justeru, katanya satu

mesyuarat akan diadakan bagi membincangkan perkara itu termasuk langkah dan jumlah kakitangan yang terlibat dalam operasi berkenaan.

Muhyiddin juga berkata, pihaknya akan menawarkan hadiah kepada sesiapa yang memberi maklumat tepat lokasi pekilang mesin yang membuat serta mengedar VCD lucah di setiap negeri.

"Pengusaha berkenaan beroperasi secara haram, sebab itu kita perlu dapatkan maklumat tepat.

"Polis memaklumkan kementerian, dianggarkan sebanyak 30 hingga 90 kilang haram beroperasi. Jadi saya nak dapatkan kepastian angka itu dan di mana mereka beroperasi," katanya.

Sehubungan itu, katanya, usaha besar-besaran akan dijalankan dalam tempoh terdekat menghapuskan bahan lucah, oleh itu kerjasama orang ramai amat mustahak.

Operasi bersepadu seluruh negara banteras VCD lucah

Oleh Kamarulzaman Ptd

LUMUT, Khamis - Kementerian Dalam Negeri akan melancarkan operasi bersepadu di seluruh negara dalam usaha melumpuhkan pengedaran video cakera padat (VCD) lucah di pasaran, dalam tempoh terdekat ini.

Timbalan Menteri, Datuk Zainal Abidin Zin, apabila operasi bersepadu itu dilancarkan, tindakan dan hukuman lebih tinggi akan dikenakan terhadap mereka.

Apabila operasi bersepadu itu dilancarkan, tindakan dan hukuman lebih tinggi akan dikenakan terhadap pengedar VCD lucah

"Kita hendak memaklumkan kepada pengedar VCD lucah, supaya menghentikan kegiatan ini dari sekarang...bila operasi bersepadu ini dijalankan, mereka akan dikenakan hukuman dan denda lebih tinggi," katanya selepas merasmikan majlis penutup Kem Pintar 2001

di Stadium Tentera Laut Diraja Malaysia (TLDM), Pangkalan Laut di sini, hari ini.

Kem Pintar 2001 dianjurkan Agensi Dadah Kebangsaan (ADK) membabitkan seramai 406 pelajar daripada 25 sekolah rendah di seluruh Wilayah Persekutuan.

Pengusaha VCD lucah boleh dikenakan tindakan buang daerah dan juga boleh dihukum mengikut Seksyen 292 dan 293 Kanun Keseksaan yang boleh didenda sehingga RM10,000 atau lima bulan penjara atau kedua-duanya sekali jika sabit kesalahan.

Baru-baru ini, Ketua Penguatkuasa Bahagian C (Kawalan Penerbitan Filem dan Teks al-Quran), Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna, Mamat Ibrahim, mendedahkan ter-

dapat kira-kira 40 kilang pengeluar video dikenal pasti menerbitkan video lucah.

Zainal Abidin berkata, masalah besar dihadapi Kementerian ketika ini adalah untuk bertindak terhadap pengeluar ialah VCD lucah yang dibawa masuk ke negara ini.

"Pita dan VCD lucah ini diproses di negara luar dan kemudian dibawa masuk ke negara ini.

"Bahan ini diproses dengan banyak membolehkan mereka menjualnya dengan lebih murah," katanya.

Tanda harga: Semua bengkel diarah patuhi arahan kerajaan

KUALA LUMPUR 9 Mac — Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna mahu semua pengusaha bengkel patuh dengan arahan kerajaan supaya mereka meletakkan tanda harga alat ganti kereta dan caj perkhidmatan mulai 1 Julai ini.

Setiasaha Parlimen Kementerian berkenaan, Wong Kam Hoong berkata, jika arahan itu tidak dipatuhi, Kementerian tidak akan teragak-agak mengenakan tindakan ke atas pengusaha bengkel terbabit mengikut peruntukan undang-undang sedia ada.

Beliau berkata, selepas 1 Julai ini bahagian pengukuasaan Kementerian akan

membuat pemeriksaan di bengkel-bengkel kereta di seluruh negara bagi memastikan arahan itu dipatuhi sepenuhnya.

"Dalam hal ini pendirian Kementerian adalah jelas iaitu para pengguna perlu mengetahui harga alat ganti dan caj perkhidmatan yang dikenakan terlebih dahulu sebelum membaiki kereta yang rosak.

"Setidak-tidaknya pengguna tahu kos sebenar membaiki kereta berdasarkan kepada harga yang dipamerkan. Dengan cara ini juga ia dapat mengelakkan berlakunya kes penipuan," katanya.

Beliau berkata demikian kepada pemberita selepas

merasmikan Majlis Pelancaran Hari Bersama Pelanggan Kementerian tersebut di sini, hari ini.

Kelmarin, Menteri Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna, Tan Sri Muhyiddin Yassin mengumumkan semua bengkel membaiki kereta akan divajibkan memamerkan tanda harga bagi alat ganti kenderaan dan caj perkhidmatan berkuat kuasa 1 Julai ini.

Bagaimanapun Presiden Persekutuan Persatuan Pemilik Bengkel Malaysia (PPBM), Cho Chee Seng pada kenyataannya hari ini menyifatkan peraturan tersebut sebagai kurang praktikal selain akan menimbulkan banyak masalah teknikal.

Mengulas lanjut Wong menegaskan peraturan yang ditetapkan oleh kerajaan itu bukannya untuk mengawal harga alat ganti kereta tetapi untuk memberi peluang kepada pengguna membuat pilihan.

"Saya meminta arahan ini tidak disalah anggap oleh mana-mana pihak terutama daripada golongan pengusaha bengkel," katanya.

Beliau juga memberitahu, sepanjang dua tahun Tribunal Tuntutan Pengguna dibukakan lebih 50 kes daripada kira-kira 1,200 kes yang difailkan adalah berkaitan dengan kes bengkel kereta.

Ahad 29/9/71 minggu

Etika Rukun Niaga akan diperkenalkan

Oleh MOHD. LAZIM ENDUT

KUALA TERENGGANU 1

Sept. — Etika perniagaan dikenali sebagai Rukun Niaga Malaysia akan diperkenalkan di negara ini tidak lama lagi dijangka mampu membendung amalan peniaga tidak bermoral termasuk mereka yang gemar mengadakan pakatan menaikkan harga barangan.

Menteri Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna, Tan Sri Muhyiddin Mohd. Yassin berkata, etika itu yang menekankan

sistem nilai itu kini dalam proses terakhir penyediaan draf oleh Majlis Penasihat Pengguna.

"Setelah draf itu siap, barulah ia dikemukakan kepada pihak kerajaan untuk diteliti lanjut. Antara kandungan draf itu ialah menyentuh pelbagai aspek termasuk corak perniagaan negara pada masa hadapan.

"Etika Rukun Niaga merupakan susulan daripada etika perniagaan Islam yang diperkenalkan sebelum ini dengan berpandukan kepada nilai-nilai perniagaan sejagat," katanya kepada pemberita sele-

pas majlis seminar dan dialog pengguna di hotel Grand Continental di sini, hari ini.

Menurut Muhyiddin, amalan perniagaan beretika adalah untuk memastikan setiap peniaga memikul tanggungjawab sosial terhadap pengguna dengan mengamalkan perniagaan yang sihat.

Beliau berkata, undang-undang sahaja tidak mampu menjamin berlakunya penyelawasan, penindasan, penipuan atau amalan perniagaan tidak bermoral selagi tidak ditangani bersama.

Menurut beliau, etika itu bukan satu undang-undang

dan arahan, sebaliknya merupakan usaha untuk menggalakan para peniaga sentiasa beretika ketika menjalankan perniagaan masing-masing.

"Ini perlu bagi memastikan para peniaga tidak bertindak sesuka hati untuk menguasai pasaran dengan berpakat menyorok dan menyimpan barang bagi menaikkan harga yang tinggi.

"Sejak kebelakangan ini, amalan tidak sihat seperti ini semakin menular walaupun kerajaan telah menguatkuasakan sebanyak 21 undang-undang yang berkaitan bidang perniagaan, jelas beliau.

1.10 Subh 29/9/01

Operasi VCD: Penguat kuasa terpaksa acu pistol

Oleh Junita Mat Rasid

KUALA LUMPUR, Ahad - Anggota penguat kuasa Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna (KPDNHEP) terpaksa mengacukan pistol dalam usaha menyelamatkan diri apabila diserang lebih 30 lelaki, dalam operasi banteras cakeram data video (VCD) cetak rompak di Jalan Petaling, semalam.

Bagaimanapun, mereka tidak melepaskan sebarang tembakan kerana bimbang ia akan mengenal orang awam yang turut ada di tempat kejadian.

Menurut sumber, 11 pe-

Tindakan itu terpaksa diambil bagi menyelamatkan diri apabila mereka diserang 30 lelaki dalam operasi di Jalan Petaling

gawai penguat kuasa itu yang menyertai operasi bermula kira-kira jam 4 petang, tidak dapat berbuat apa-apa apabila diserang sekumpulan lelaki yang kebanyakannya bersenjatakan besi.

Katanya, mereka cuba melawan untuk mempertahankan diri tetapi tidak mampu apabila dipukul tanpa belas kasihan.

"Hanya apabila dua anggota kami mengeluarkan pistol dan mengacunya ke

udara, barulah kumpulan itu melarikan diri," katanya sambil menambah dua anggotanya turut mengalami cedera ringan dalam serangan itu.

Dalam kejadian kira-kira jam 6 petang semalam, penguat kuasa KPDNHEP itu dikatakan diserang sekumpulan peniaga yang tidak berpuas hati dengan operasi berkenaan.

Serangan itu berlaku ketika anggota penguat kua-

sa sedang menunggui lori untuk memuatkan VCD dan CD yang dirampas itu.

Menurut sumber itu lagi, anggota kumpulan tersebut turut mengambil kesempatan merampas semula herkotak VCD dan CD ketika serangan dilakukan.

"Kami tidak dapat berbuat apa-apa kerana sedang menunggui lori untuk mengangkut barang rampasan.

Sebelum ini kami pernah menjalankan operasi tetapi kali ini mereka begitu agresif dan hanya melarikan diri apabila melihat kami keluaran pistol," katanya.

Beliau yakin, kejadian itu tidak mematahkan sumat anggota penguat kuasa

untuk meneruskan operasi membanteras VCD dan CD haran.

Sementara itu, Ketua Jabatan Siasatan Jenayah Bandaraya, Senior Asisten Komisioner Il Kamaruddin Che Din, berkata pihaknya sudah menahan beberapa lelaki dipercayai terlibat dalam serangan itu.

Katanya, polis melancarkan operasi mengesan kumpulan itu selepas menerima laporan daripada pegawai penguat kuasa Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna (KPDNHEP) yang diserang.

"Kita menghantar anggota ke kawasan itu selepas menerima maklumat me-

ngenainya dan berjaya menahan beberapa orang lelaki yang disyaki," katanya.

Beliau difahamkan operasi penguat kuasa itu dijalankan tanpa membabitkan anggota polis.

"Polis tidak tahu mengenai operasi yang dijalankan itu. Penguat kuasa KPDNHEP mempunyai kuasa menjalankan operasi tanpa bantuan atau kerjasama polis," katanya.

Beliau meminta kerjasama orang ramai yang melihat kejadian itu atau mempunyai sebarang maklumat supaya menghubungi Ibu Pejabat Polis Daerah Dang Wangi di talian 03-2302222.